

«Утверждаю»
 Директор МБОУ лицея №1 Города Балтийска
 Яцыно Н.Р.



План
 по улучшению качества работы МБОУ лицея №1 города Балтийска
наименование ОО

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
1	2	3	4	5
Критерий 1:				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9,6	9,8	Улучшение структуры и доступности размещенной на официальном сайте информации
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим	10,0	10,0	Обновление актуальной информации о педагогических работниках

	параметрам			
1	2	3	4	5
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	9,6	9,8	Создание ресурсов для получения предложений по улучшению работы официального сайта и деятельности лице
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	5,1	9,0	Модернизация формы обратной связи с включением информации об обращении граждан о результатах рассмотрения, об отслеживании хода рассмотрения обращений граждан.
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,8	9,5	Обновление материально-технической базы, в т.ч оборудование медиатеки, приобретение электронных интерактивных лабораторий
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,8	9,5	Повышение качества условий для охраны укрепления здоровья, организации питания обучающихся: ремонт спортивного зала, контроль качества питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,3	9,0	Анализ востребованности дополнительной образовательной деятельности, создание новых направлений по запросам участников образовательного процесса, активное использование дистанционных технологий в индивидуальной работе, улучшение работы службы психологической помощи
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,7	9,5	Охват всех направленностей

				дополнительного образования
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	9,2	9,5	Увеличение количества участников творческих конкурсов, улучшение систем подготовки к конкурсным мероприятиям
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,8	9,0	Корректировка программ психологического сопровождения деятельности различных категорий обучающихся; программ по профориентации, социальной адаптации улучшение качества медицинских мероприятий
1	2	3	4	5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,3	8,0	Улучшение степени доступности для обучающихся с ОВЗ: покупка необходимых учебников, учебных пособий и дидактического материала, предоставлены специальных технических средств обучения в пользование, активное вовлечение детей ОВЗ в общественную жизнь лица
Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	9,1	9,5	Организация внутрилицейской службы доверия
3.2	Оценка компетентности работников организации	9,2	9,5	Повышение квалификации педагогов, работа в проекте «Ученикам XXI века»
Критерий 4:				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения	9,1	9,5	Обновление материально-технической базы, в т.ч оборудование медиатеки,

	организации			приобретение электронных интерактивных лабораторий
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	8,8	9,2	Повышение качества образования
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	9,2	9,5	Открытость образовательного процесса, анонсирование мероприятий в массовых средствах информации